

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

การร้องเรียนของประชาชน เป็นเสียงสะท้อนให้รัฐบาลและหน่วยงานของรัฐทราบว่าการบริหารราชการมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลมากน้อยเพียงใด สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติได้ตระหนัก และให้ความสำคัญกับเรื่องดังกล่าวมาโดยตลอด มีการรับฟังความคิดเห็น เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และตรวจสอบการทำงานของหน่วยงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและเสริมสร้างความสงบสุข ให้เกิดในสังคมและพระพุทธศาสนา โดยเฉพาะสังคมปัจจุบันที่มีการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านเทคโนโลยี และการเมืองมากขึ้น เกิดการแสวงผลประโยชน์อันไม่ชอบด้วยกฎหมายมากยิ่งขึ้น ทำให้การพัฒนาประเทศไม่มีความมีประสิทธิภาพและสิ้นเปลืองทรัพยากร

ด้วยเหตุนี้ เพื่อเป็นการป้องปรามและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน สำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดเชียงใหม่ จึงจัดทำแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตขึ้น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อให้หน่วยงานมีการจัดแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ชัดเจน ซึ่งแสดงรายละเอียด ขั้นตอนการปฏิบัติงานของกิจกรรม/กระบวนการต่างๆ ของหน่วยงาน และสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มุ่งไปสู่การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลงานที่ได้มาตรฐานเป็นไปตามเป้าหมาย ได้ผลผลิตหรือการบริการที่มีคุณภาพ และบรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

๑.๒ เพื่อแสดงถึงขั้นตอนกระบวนการเรื่องร้องเรียนกรณีการทุจริตในส่วนราชการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่

๒. ขอบเขต

๒.๑ คู่มือการปฏิบัตินี้ครอบคลุมขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต การตรวจสอบ และเสนอผู้มีอำนาจ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป

๒.๒ การร้องเรียน แบ่งได้ ๒ กรณี ดังนี้

กรณีที่ ๑ เรื่องร้องเรียนมาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่

กรณีที่ ๒ เรื่องร้องเรียนมาจากการรับเรื่องร้องเรียนโดยตรง

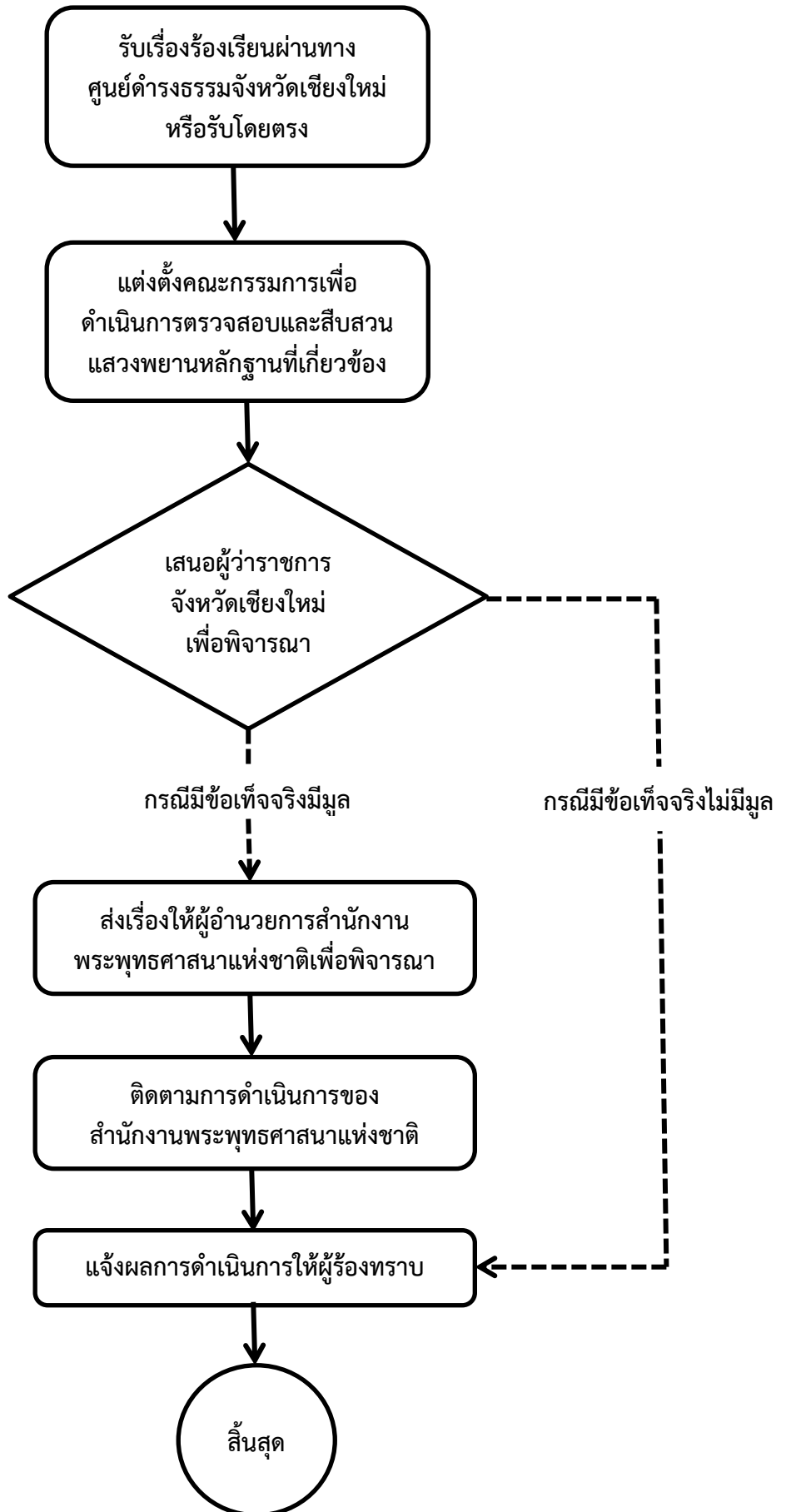
๓. คำจำกัดความ

“เรื่องร้องเรียน” หมายถึง เรื่องที่ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือนร้อนหรือเสียหายจากการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่หรือส่วนราชการในกรณีทุจริตในส่วนราชการ

“ผู้ร้องเรียน” หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบ หรือผู้พบเห็นการกระทำทุจริตในสำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดเชียงใหม่

“หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน” หมายถึง สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่

๔. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีการทุจริต



๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

การดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย

๕.๑ การรับเรื่องร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ หรือการรับเรื่องร้องเรียนโดยตรง ซึ่งการรับเรื่องร้องเรียนโดยตรง สามารถดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๕.๑.๑ ทางเว็บไซต์ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่ <http://cmi.onab.go.th/>

๕.๑.๒ ทางเว็บไซต์ <http://www.Facebook.com> ชื่อ “สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่”

๕.๑.๓ ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๕๓๑๑ ๒๖๗๑ หรือโทรสารหมายเลข ๐ ๕๓๑๑ ๒๖๗๒

๕.๑.๔ ทางไปรษณีย์ หรือมาด้วยตนเอง ตามที่อยู่ สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่ ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่ (ชั้น ๔) ถนนโชตนา ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๓๐๐

๕.๒ การแต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวนหาข้อเท็จจริงเบื้องต้น เพื่อดำเนินการตรวจสอบและสืบสวนแสวงพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

๕.๓ นำข้อเท็จจริงเบื้องต้นเสนอต่อผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่เพื่อพิจารณา ดังนี้

๕.๓.๑ หากข้อเท็จจริงเบื้องต้นพบว่ามีมูลความผิดจริง ดำเนินการส่งเรื่องให้สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

๕.๓.๒ หากข้อเท็จจริงเบื้องต้นไม่พบว่ามีมูลความผิด ดำเนินการแจ้งให้ผู้ร้องทราบและยุติเรื่อง

๕.๔ กรณีส่งเรื่องให้สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง จะต้องติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการอยู่เสมอ

๕.๕ เมื่อสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติแจ้งผลการพิจารณาแล้ว ต้องดำเนินการแจ้งให้ผู้ร้องทราบโดยเร็วและยุติเรื่อง

๖. มาตรฐานคุณภาพของกระบวนการ

ลำดับขั้นตอน	กระบวนการงาน	ระยะเวลา	รายละเอียดของงาน	มาตรฐานคุณภาพของกระบวนการ
๑	การรับเรื่องร้องเรียน	๕ นาที	รับเรื่องร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ หรือการรับเรื่องร้องเรียนโดยตรง	ลงทะเบียนรับเรื่องด้วยความรวดเร็วและเป็นความลับ
๒	การสืบสวนหาข้อเท็จจริงเบื้องต้น	๑๕ วัน	การแต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวนหาข้อเท็จจริงเบื้องต้น เพื่อดำเนินการตรวจสอบและสืบสวนแสวงพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง	คณะกรรมการสืบสวนหาข้อเท็จจริงต้องดำเนินการอย่างเป็นธรรม ถูกต้อง และรวดเร็ว
๓	นำเสนอข้อเท็จจริงต่อผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่	๓ วัน	นำข้อเท็จจริงเบื้องต้นเสนอต่อผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่เพื่อพิจารณา	รายงานให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่ทราบโดยเร็ว

ลำดับ ขั้นตอน	กระบวนการงาน	ระยะเวลา	รายละเอียดของงาน	มาตรฐานคุณภาพ ของกระบวนการ
๔	การส่งเรื่องให้สำนักงาน พระพุทธศาสนาแห่งชาติเพื่อ พิจารณา	๓ วัน	กรณีข้อเท็จจริงเบื้องต้น พบว่ามีมูลความผิดจริง ดำเนินการส่งเรื่องให้ สำนักงานพระพุทธศาสนา แห่งชาติเพื่อพิจารณา ดำเนินการในส่วนที่ เกี่ยวข้อง	ส่งเรื่องให้สำนักงาน พระพุทธศาสนา แห่งชาติโดยเร็ว และเป็นความลับ
๕	การติดตามผลการพิจารณา	๑๕ วัน	กรณีส่งเรื่องให้สำนักงาน พระพุทธศาสนาแห่งชาติ เพื่อพิจารณาดำเนินการใน ส่วนที่เกี่ยวข้อง จะต้อง ติดตามความก้าวหน้าใน การดำเนินการ	ติดตามการ ดำเนินการอย่าง ต่อเนื่องและรวดเร็ว
๖	แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้อง ทราบ	๓ วัน	เมื่อสำนักงาน พระพุทธศาสนาแห่งชาติ แจ้งผลการพิจารณาแล้ว ต้องดำเนินการแจ้งให้ผู้ ร้องทราบ	แจ้งผลการ พิจารณาให้ผู้ร้อง ทราบโดยเร็ว

๗. การติดตามประเมินผล

ในการติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริต สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเชียงใหม่จะดำเนินการติดตามและรายงานความคืบหน้าหรือผลช้อยุติ ภายในทุก ๑๕ วัน และมีการเก็บรวบรวมการรายงานเรื่องร้องเรียนเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาปรับปรุงกระบวนการจัดการ ข้อร้องเรียนการทุจริตฯ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

